

ORIZZONTE

H O T E L

Benvenuti e grazie per aver scelto Orizzonte Hotel.

Per rendere il suo soggiorno più piacevole, vi invitiamo a leggere attentamente le regole sotto elencate.

Ogni prenotazione, dopo esser stata confermata, ha valore di contratto.

Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutte le altre persone menzionate nello stesso, minori inclusi.

REGOLAMENTO

Si invitano i signori Ospiti ad osservare le seguenti regole, al fine di consentire un piacevole soggiorno agli altri e a se stessi:

1. Prenotazione e pagamento:
 - a. Modalità di prenotazione;
 - b. Conferma di prenotazione;
 - c. Verifica Dati;
 - d. Modalità di pagamento;
2. Modifica e annullamento prenotazione - No Show - Partenza anticipata – Prolungamento del soggiorno:
 - a. Modifica prenotazione;
 - b. Annullamento prenotazione;
 - c. No Show [mancata presentazione];
 - d. Partenza anticipata;
 - e. Prolungamento del soggiorno;
3. Arrivo [Check-in]:
 - a. Note importanti;
 - b. Orari Check-in;
4. Partenza [Check-out]
 - a. Note importanti;
 - b. Orari Check-out;
5. Obblighi e divieti per gli Ospiti.
6. Responsabilità dell'albergatore.
7. Colazione.
8. Pulizia Camere.
9. Sicurezza e salute.
10. Informativa Privacy.
11. Condizioni Generali.

1. PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

a. Modalità di prenotazione:

- Diretta:
 - Sito internet: www.orizzontevillage.com;
 - Telefonica: +39 0883 256434;
 - Mail: info@orizzontevillage.com;
- Indiretta:
 - Piattaforme autorizzate dall'albergatore: Booking.com, Trivago.com.

b. Conferma di prenotazione:

Prenotazioni relative a max 3 notti e/o 4 persone	Prenotazioni relative a più di 3 notti e/o oltre 4 persone.
<p>Per le richieste di prenotazione dirette (sito internet, telefono e mail dell'albergatore), la prenotazione è da considerarsi accettata solo dopo nostra mail di conferma.</p> <p>A conferma e garanzia della prenotazione non è necessaria carta di credito per soggiorni fino a 3 notti, escluso i gruppi di più di 4 persone.</p>	<p>Per i soggiorni superiori alle 3 notti o per i gruppi di oltre 4 persone, la prenotazione diviene vincolante solo al momento della ricezione dei dati della carta di credito sulla quale eseguire la pre-autorizzazione¹.</p> <p>In caso di vostra scelta di non fornire la carta di credito all'atto della prenotazione, nella mail di conferma vi sarà richiesta una caparra confirmatoria da inviare a mezzo bonifico bancario (30% del totale) entro e non oltre 2 giorni dalla data di conferma della prenotazione. Il bonifico deve essere incassato prima dell'arrivo degli Ospiti.</p> <p>In mancanza di una delle due condizioni di garanzia richieste, <i>Orizzonte Hotel</i> si riserva il diritto di non confermare la prenotazione.</p>

La conferma della prenotazione implica l'accettazione del nostro regolamento .

c. Verifica dati:

Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di prenotazione e relativa conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalie.

La comunicazione di eventuali modifiche deve pervenire entro e non oltre 24 ore dal arrivo previsto. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

d. Modalità di pagamento:

Si accettano pagamenti con:

- Paypal;
- Satyspay;
- Carte di credito/debito: Visa, Diners, MasterCard, Maestro;
- Cash (entro il limite stabilito dalla legge);
- Bonifici bancari² (da concordare con la Reception);

A titolo di garanzia, al check-in potrebbe essere richiesta la carta di credito.

Il pagamento del soggiorno ed eventuali extra avverrà al check-out, salvo per i casi di seguito indicati:

- Ospiti sprovvisti di carta di credito o la cui carta di credito non sia stata pre-autorizzata;
 - Gruppi maggiori di n°4 persone;
 - Ospiti che desiderano eseguire il check-out in orari di chiusura della Reception;
 - A discrezione della Direzione, il Cliente dovrà pagare l'intero importo della prenotazione al check-in.
- Il pagamento di eventuali extra avverrà al check-out.

La Reception è aperta dalle ore 07:00 alle ore 12.00, dalle 16.30 alle 22.30.

2. MODIFICA E CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE - NO SHOW - PARTENZE ANTICIPATE – PROLUNGAMENTI.

	Prenotazioni relative a max 3 notti e/o 4 persone	Prenotazioni relative a più di 3 notti e/o oltre 4 persone.
a. <u>Modifica prenotazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della Reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta, tuttavia, non sarà sempre possibile garantire l'adempimento di tale richiesta; ▪ Eventuali differenze tariffarie saranno comunicate al Cliente. 	
b. <u>Cancellazione prenotazione:</u>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gratuito; ▪ Gli ospiti sono pregati di informare il prima possibile alla Reception. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eventuali cancellazioni di prenotazione devono essere comunicata per iscritto all'indirizzo info@orizzontevillage.com. Risponderemo per confermare ricezione della richiesta di cancellazione e indicheremo eventuali addebiti.
c. <u>No Show:</u>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gratuito; ▪ Gli ospiti sono pregati di informare il prima possibile alla Reception. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sarà addebitato l'importo riguardante il 100% della prima notte.
d. <u>Partenze anticipata:</u>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gli Ospiti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione. 	
e. <u>Prolungamento del soggiorno:</u>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per il prolungamento del soggiorno è necessaria una prenotazione addizionale, ed è soggetta a disponibilità e cambi tariffari. 	

3. ARRIVO [CHECK-IN]

1. Note importanti:

- La Reception è situata all'interno del Bar Orizzonte.
- Non è possibile ammettere al Check-in e quindi consentire il soggiorno agli Ospiti con documenti d'identità non in regola o scaduti;
- Al momento del check-in qualora vi fossero Ospiti in più rispetto a quelli previsti nella prenotazione, a prescindere dall'età degli stessi, lo staff previa verifica della disponibilità potrà, in caso di mancanza di disponibilità, non permettere l'entrata agli Ospiti in eccesso. Ciò non può in alcun modo costituire motivo di cancellazione della prenotazione per gli Ospiti previsti;

2. Orari Check-in:

- Il giorno di arrivo previsto, le camere saranno disponibili dalle ore 14:00 alle 22:30 (è preferibile comunicare l'ora di arrivo al momento della prenotazione);
- Early Check-in: è possibile richiedere un Check-in anticipato dalle 07.00 alle 14.00 (c.d. Early Check-in), salvo disponibilità accordata dalla Reception e con un supplemento minimo di € 15,00;
- Night Check-in: È possibile richiedere un Check-in notturno dalle 22.30 – 07.00 (c.d. Night Check-in), salvo disponibilità accordata dalla Reception e con un supplemento minimo di € 25,00;

Check-in	Fascia oraria	Prezzo (€)
Night Check-in	22.30 – 07.00	25,00
Early Check-in	07.00 – 14.00	15,00
Regular Check-in	14.00 – 22.30	Copreso nella tariffa.

4. PARTENZA [CHECK-OUT]

a. Note importanti:

- Il giorno di partenza [Check-out] le camere devono essere liberate non oltre le ore 10:00;
- Le chiavi della camera devono essere obbligatoriamente riconsegnate alla Reception;
- Gli Ospiti che desiderano partire durante la notte o comunque prima delle ore 07:00, dovranno effettuare il Check-out, e il saldo di eventuali extra, la sera prima della partenza;

b. Orari Check-out:

- Il giorno di partenza previsto, le camere devono essere liberate entro le ore 10:00;
- Late Check-out: è possibile richiedere un Check-out posticipato entro le ore 12:00 (c.d. Late Check-out) salvo disponibilità accordata dalla Reception e con un supplemento minimo di € 10,00;
- Late Check-out: è possibile richiedere un Check-out posticipato entro le ore 19:00 (c.d. Late Check-out) salvo disponibilità accordata dalla Reception e con un supplemento minimo di € 20,00;

Check-out	Fascia oraria	Prezzo (€)
Regular Check-out	07.00 – 10.00	Compreso nella tariffa.
Late Check-out	10.00 – 12.00	10,00
Evening Check-out	12.00 – 19.00	20,00

5. OBBLIGHI E DIVIETI PER GLI OSPITI

- E' vietato l'ingresso nell'area Hotel ed in particolare nelle camere a tutti coloro che non hanno effettuato regolare Check-in. Saranno denunciate alla P.S. tutte le persone non autorizzate, trovate all'interno dell'Hotel;
- E' fatto obbligo a tutti gli Ospiti di rispettare l'ora del silenzio dalle ore 14:30 alle 17:00 e dalle 23:00 fino alle 08:00;
- L'accesso agli animali, anche di piccola taglia, non è consentito nelle stanze, neanche all'interno delle loro gabbiette;
- E' vietato per ragioni di sicurezza utilizzare nelle stanze e nei giardini privati fornelli, scalda vivande e ferri da stiro;
- E' severamente vietato fumare all'interno delle stanze e della struttura. E' permesso fumare negli spazi aperti oppure nel giardino privato nel rispetto degli altri Clienti;
- E' altresì fatto divieto di sversare oggetti (cerotti, assorbenti, etc) nei servizi igienici e si consiglia di usare i cestini predisposti;
- All'esterno delle camere (giardino privato, parcheggio, Reception, etc) ed in tutte le aree comuni si raccomanda di adottare un decoroso abbigliamento;
- Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati. Al momento della partenza il personale della struttura effettuerà un controllo delle stanze ed i costi per la riparazione di eventuali danni o la perdita di chiavi verranno addebitati e saranno da versarsi al momento del check-out;
- E' inoltre vietato utilizzare spazi inappropriati all'interno delle camere per riporre valigie, abiti o biancheria;
- I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno dell'Hotel e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità e, in particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni, e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. E' vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti;
- E' vietato l'uso nelle camere dell'Hotel di strumenti musicali;
- E' vietato calpestare aiuole o danneggiare piante e fiori;
- E' vietato entrare in aree riservate al personale dell'Hotel;
- E' vietato entrare con armi (tranne se legalmente autorizzati), coltelli, bastoni o oggetti contundenti;
- La velocità dei veicoli all'interno del parcheggio non deve superare i 10 km l'ora.

6. RESPONSABILITÀ DELL'ALBERGATORE

- Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'Azienda fornitrice o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso;
- La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni ad adulti e minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari;
- La Direzione dell'Hotel non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli Ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore. Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti;
- Il parcheggio è scoperto ed incustodito. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti alle autovetture in parcheggio.

7. COLAZIONE

- La colazione è servita dalle 05:00 alle 10:00 presso Bar Orizzonte e dalle 07:00 alle 10:00 nella sala colazioni a buffet;
- Gli Ospiti soggetti ad allergie alimentari sono tenuti ad avvisare anticipatamente la Reception;
- La richiesta di prodotti senza glutine e/o lattosio deve essere eseguita in fase di prenotazione;

8. PULIZIA CAMERE

- La pulizia delle camere e il cambio degli asciugamani avvengono ogni giorno, il cambio biancheria da letto a giorni alterni;
- Qualora la camera non fosse liberata per tempo o fosse particolarmente in disordine (abiti sul letto, oggetti o accessori vari per terra), la pulizia della camera non sarà fatta;
- Se la camera fosse particolarmente sporca o vengono scoperti animali non autorizzati, la Direzione può applicare un supplemento di prezzo per la pulizia e sanificazione.

9. SICUREZZA E SALUTE

- L'Hotel è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi situata presso la Reception. Per problemi più gravi l'Ospite deve recarsi presso l'Ospedale Civile sito presso *Viale Istria, 76123 Andria BT* (Tel.: 0883/299111) o telefonare al 118;
- I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono contenuti nell'elenco dei numeri utili presente nella Lettera di Benvenuto;
- Ogni malattia infettiva deve essere prontamente comunicata alla Direzione;
- Eventuali richieste particolari dovranno essere avanzate al momento della prenotazione. Sebbene faremo in modo di soddisfarvi in tutte le richieste, purché queste siano ragionevoli, non possiamo garantire che ogni richiesta sia soddisfatta;
- In caso di problemi di salute o disabilità tali da poter influire sullo svolgimento del vostro soggiorno, comunicatelo prima della conferma della prenotazione. Se dovessimo ritenere, ragionevolmente, di non poter soddisfare i particolari bisogni da voi segnalati, ci riserveremo il diritto di declinare la vostra prenotazione o, se tali informazioni non dovessero pervenire al momento della prenotazione, successivamente non verranno prese in considerazione.

10. INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Generale Europeo sulla protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR) e del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) Vi informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, la nostra azienda è in possesso di Vostri dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali dal D.Lgs. 196/2003. La RAM ELETTRONICA S.r.l. unipersonale si impegna a trattare i vostri dati nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali e a non rendere noti i dati se non per ottemperare a obblighi contrattuali e di legge; tali dati non saranno in alcun modo diffusi, siano essi raccolti e/o trattati con strumenti elettronici o manuali. Alla data odierna il Responsabile del trattamento dati è il Dott. Michele Scarcelli. Le eventuali istanze ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 dovranno essere indirizzate a RAM ELETTRONICA S.r.l. unipersonale c/o Titolare del trattamento dati personali Via Ospedaletto Km. 1,700/D, 76123 ANDRIA (BT). In conformità a tale norma Vi invitiamo quindi a leggere attentamente l'informativa esposta presso i nostri uffici o a richiederla tramite e-mail: info@ramelettronica.it indirizzata al Titolare del trattamento dati.

11. CONDIZIONI GENERALI

- A giudizio insindacabile della Direzione, la mancata osservanza delle norme e il comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito dell'Hotel, potranno comportare l'allontanamento come Ospiti indesiderati. In tal caso l'Ospite allontanato non avrà diritto alla restituzione alcuna del corrispettivo versato, con riserva della Direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi;
- Prenotando il soggiorno, l'Ospite dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento. La Direzione avverte altresì che qualora costretta allenterà rapidamente le forze dell'ordine; allo stesso modo saranno trattati gli episodi di grave mancanza di rispetto verso la Direzione e/o Reception o di chi rappresenta nel caso di specie;
- Devono essere rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza dell'Hotel;
- La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà visionabile all'ingresso e pubblicato sul sito internet dell'Hotel.
- Per eventuali controversie legali si intende competente il foro di Trani (BT).

Note:

1. **Prelievo autorizzato:** Hotel Orizzonte si riserva il diritto di verificare la validità della carta di credito lasciata come "garanzia" prima dell'arrivo del cliente richiedendo una pre-autorizzazione del circuito a cui appartiene. Con la pre-autorizzazione l'hotel garantisce la disponibilità temporanea dell'importo totale del soggiorno, o di una sua parte (circa il 30%), per assicurarsi che la carta di credito sia valida.

Nessun importo è addebitato.

La pre-autorizzazione scade automaticamente dopo 21 giorni dalla data richiesta e l'importo viene rilasciato.

In caso di pre-autorizzazione con esito negativo il cliente sarà informato e la prenotazione sarà annullata.

In questo caso, l'hotel non avrà alcun obbligo verso il cliente.

2. **Bonifici bancari:**

Beneficiario: Orizzonte Village SRLU

IBAN: IT43M0710141342000000004383

Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico via email a info@orizzontevillage.com indicando la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico, riceverete conferma.

Il bonifico dovrà essere effettuato entro 3 giorni dalla data di arrivo.